



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลคำอาฮวน (ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์).....

ที่ มท ๗๑๐๐๑ / วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๑.....

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคำอาฮวน

ตามที่เทศบาลตำบลคำอาฮวน ได้ดำเนินการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และบัดนี้สิ้นสุดการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ แล้ว

ดังนั้น ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลคำอาฮวนจึงขอรายงานผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวเดือน สมร)
นักจัดการงานทั่วไป

(ลงชื่อ)

(นางสาวนิลุบล เกษหอม)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(ลงชื่อ) จำเอก

(ณรงค์ ป่าเกลือ)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายอุกฤษฏ์ ศรีพิเมือง)
ปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นายทวี กิ่งคำวงศ์)

นายกเทศมนตรีตำบลคำอาฮวน

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
การปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑



จัดทำโดย
ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลคำอาฮวน
อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร

คำนำ

ด้วยปัจจุบันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันเป็นเรื่องที่ภาครัฐและเอกชนต่างให้ความสนใจที่จะป้องกันและปราบปรามมิให้มีกรณีดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจากส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศดังนั้นทิศทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจำเป็นต้องมีการปลูกจิตสำนึกคุณธรรมจริยธรรมและวินัยเพื่อให้เกิดองค์กรชุมชนและสังคมที่มีความรับผิดชอบโดยควรดำเนินการปลูกจิตสำนึกแก่ข้าราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนให้มีความรู้ความเข้าใจในการนำหลักคุณธรรมจริยธรรมและวินัยไปใช้ในการปฏิบัติราชการและการดำเนินชีวิตเมื่อทุกคนมีค่านิยมที่ถูกต้องและจริงจังผู้ที่กระทำทุจริตก็จะทำให้ผู้ที่กระทำทุจริตเกิดความละอายไม่สามารถอยู่ในสังคมได้อันจะส่งผลให้การทุจริตลดลงได้อีกทางหนึ่ง

เทศบาลตำบลคำอาฮวน

พ.ศ. ๒๕๖๑

สรุปผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

หลักการและเหตุผล

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญของเทศบาลตำบลคำอาฮวน อำเภอเมืองจังหวัดมุกดาหาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการให้ความรู้การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริตเช่นการทุจริตทำให้เกิดความขัดแย้งในเทศบาลตำบลคำอาฮวนเกิดความไม่ไว้วางใจกันไม่ร่วมแรงร่วมใจกันทำเพื่อส่วนรวมแต่หันมาทำเพื่อตัวเองมากขึ้นซึ่งสาเหตุที่ก่อให้เกิดการทุจริตเกิดจากหลากหลายปัจจัยที่ต้องการหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจังต่อไป

เพื่อให้การรับเรื่องร้องเรียน และการพิจารณาเรื่องร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียน และผู้ถูกร้องเรียนได้รับความคุ้มครองอันจะทำให้การปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. เรื่องทั่วไป

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนในเทศบาลตำบลคำอาฮวนได้นำแนวทางการดำเนินการของกระทรวงมหาดไทยและตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาใช้ซึ่งมีสาระสำคัญคือ

๑.๑ ร้องเรียนข้าราชการ

(๑) เป็นเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายหรืออาจเดือดร้อนหรือเสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้

(๒) ความเดือดร้อนหรือความเสียหายที่ว่านั้นเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคำอาฮวน ละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติหรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควรกระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมายกระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอนหรือวิธีการอันเป็นสาระสำคัญที่กำหนดไว้สำหรับกรนั้นกระทำการไม่สุจริตหรือโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

๑.๒ ร้องเรียนของประชาชน

เป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายหรืออาจจะเดือดร้อนหรือเสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้ไม่ว่าจะมีคูกรณีหรือไม่มีคูกรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนหรือร้องขอเพื่อให้เทศบาลตำบลคำอาฮวน แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือช่วยเหลือ ไม่ว่าจะเป็นด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร รวมถึงเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ที่ส่วนราชการอื่นขอให้เทศบาลตำบลคำอาฮวนดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่หรือสามารถประสานให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงดำเนินการต่อไปได้

๒. เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง

๒.๑ การบ่งชี้เข้าลักษณะการแบ่งซื้อแบ่งจ้าง

๒.๒ การจัดซื้อเกินราคารามาตรฐาน

๒.๓ ไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคาประกวดราคาทางเว็บไซต์ของจังหวัดและกรมบัญชีกลาง

๒.๔ ไม่ได้จัดส่งประกาศสอบราคาประกวดราคาไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑. จากสถิติเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมาปรากฏว่ามีการร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลคำอาฮวนเกี่ยวกับการทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบการจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ และได้ดำเนินการและตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในเทศบาลตำบลคำอาฮวน จำนวน ๕ เรื่อง (จากศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองมุกดาหาร)

๒. ประชาชนได้แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์จำนวน ๑๐๐ เรื่องดังนี้

- เรื่องถนนชำรุด	จำนวน ๔ เรื่อง
- เรื่องไฟฟ้าชำรุด	จำนวน ๒๗ เรื่อง
- เรื่องเกี่ยวกับน้ำอุปโภค-บริโภค	จำนวน ๖๐ เรื่อง
- เรื่องขอรับการสนับสนุนถังภัยแล้ง	จำนวน ๓ เรื่อง
- เรื่องขอรับถังขยะ	จำนวน ๑ เรื่อง
- เรื่องไม่ได้รับความสะดวก/เดือดร้อนอื่นๆ	จำนวน ๕ เรื่อง

ผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลคำอาฮวน ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและแจ้งให้ประชาชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องทราบภายใน ๑๕ วัน ดังนี้

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป (ถนนชำรุด ไฟฟ้าชำรุด เรื่องอื่น ๆ) จำนวน ๙๕ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองมุกดาหาร จำนวน ๕ เรื่อง

สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

ข้อร้องเรียนจากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลคำอาฮวนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ พบว่ากรณีร้องเรียนกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ ไม่พบว่ามีกรณีร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลตำบลคำอาฮวนแต่อย่างใด อย่างไรก็ตามหากสำนักงานปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลคำอาฮวนได้รับร้องเรียนการทุจริตจะทำการวิเคราะห์ว่าการร้องเรียนนั้นเกี่ยวกับหน่วยงานใด และจะทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว รายงานผลผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาสั่งการเพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี

ปัญหาและอุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

เนื่องจากมีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลตำบลคำอาฮวนจึงขอเสนอปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติครั้งต่อไปดังนี้

๑. บางหน่วยงานไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้โดยให้เหตุผลว่าต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริงต้องตั้งคณะสอบสวนข้อเท็จจริงฯแต่อย่างไรก็ดีส่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์ได้มีหนังสือและแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

๒. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อข้อมูลเพิ่มเติมจึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

ข้อเสนอแนะ /แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ไว้ให้ชัดเจน
๒. กำหนดแนวทางในการยุติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไว้อย่างชัดเจน
๓. จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกให้คำแนะนำตามขั้นตอนการบริการการต้อนรับ

๔. จัดทำแบบรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการเพื่อประมวลปัญหาและนำมาปรับปรุงงานบริการ

๕. สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาใช้บริการในลักษณะติดตามสอบถามภายหลังการรับบริการ

๖. ดำเนินการประชาสัมพันธ์และฝึกอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่และประชาชนในพื้นที่ตำบลคำอาฮวนให้ปฏิบัติตนในการประกอบกิจการ/ทำงานการใช้ชีวิตประจำวันให้อยู่ในระเบียบกฎเกณฑ์ที่กฎหมายของรัฐได้กำหนดไม่สร้างความเสียหายความเดือดร้อนหรือละเมิดสิทธิของผู้อื่น

ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑. ยื่นคำร้องด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลคำอาฮวน ชั้น ๑ เลขที่ ๓๓๓ หมู่ ๑ ตำบลคำอาฮวน อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร ๔๙๐๐๐
๒. ทางโทรศัพท์ สายตรงปลัดเทศบาลตำบลคำอาฮวน หมายเลข ๐๙๑-๘๖๔-๖๙๘๕
๓. โทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๒-๖๔๐-๐๔๒ หรือ ๐๔๒-๖๔๐-๑๕๙
๔. ทางตู้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ติดตั้งบริเวณหน้าสำนักงานเทศบาลตำบลคำอาฮวน
๕. ทางเว็บไซต์เทศบาล ชื่อ <http://www.khamahuan.go.th> ทางเว็บไซต์
๖. ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ kham-a-huan@hotmail.com
๗. ทางไปรษณีย์ โดยส่งถึง

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลคำอาฮวน
เลขที่ ๓๓๓ หมู่ ๑ ตำบลคำอาฮวน
อำเภอเมืองมุกดาหาร
จังหวัดมุกดาหาร
๔๙๐๐๐

สรุปผลการดำเนินงาน

ลำดับที่	หนังสือรับเลขที่/ลงวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๐๐๑	๑๙๙๗ ลว. ๒ พ.ย. ๒๕๖๐	นายบุญसान สุวาเพ็ชร	ไฟส่องทางชำรุด	จนท.เข้าดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ ตามปกติ	๒ พ.ย. ๒๕๖๐
๐๐๒	๒๐๐๐ ลว. ๓ พ.ย. ๒๕๖๐	นายไพโรวรรณไชยพันธ์	ซ่อมแซมไฟฟ้าชำรุด	จนท.เข้าดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ ตามปกติ	๓ พ.ย. ๒๕๖๐
๐๐๓	๒๐๐๑ ลว. ๓ พ.ย. ๒๕๖๐	นายสิงห์ โพธิบุตร	ซ่อมแซมไฟฟ้าชำรุด	จนท.เข้าดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ ตามปกติ	๓ พ.ย. ๒๕๖๐
๐๐๔	๒๐๑๖ ลว. ๗ พ.ย. ๒๕๖๐	ผญบ.พรานอันม.๑๓	ขอความอนุเคราะห์ช่างออกซ่อมแซมโคมไฟ	จนท.เข้าดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ ตามปกติ	๗ พ.ย. ๒๕๖๐
๐๐๕	๒๐๗๑ ลว. ๑๔ พ.ย. ๒๕๖๐	น.ส.สุวิทย์ พันธุ์คุณ	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๑๔ พ.ย. ๒๕๖๐
๐๐๖	๒๐๙๓ ลว. ๒๐ พ.ย. ๒๕๖๐	สำนักสงฆ์ภูดิน	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๒๐ พ.ย. ๒๕๖๐
๐๐๗	๒๑๐๑ ลว. ๒๑ พ.ย. ๒๕๖๐	ผญบ.หมู่ที่ ๑๒	ซ่อมแซมโคมไฟภายในหมู่บ้าน	จนท.เข้าดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ ตามปกติ	๒๑ พ.ย. ๒๕๖๐
๐๐๘	๒๑๒๕ ลว. ๒๔ พ.ย. ๒๕๖๐	นางบัวสอน วงศ์ศรีทา	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๒๔ พ.ย. ๒๕๖๐
๐๐๙	๒๑๖๑ ลว. ๓๐ พ.ย. ๒๕๖๐	นางบุญเรียม พันธุ์คุณ	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๓๐ พ.ย. ๒๕๖๐
๐๑๐	๒๑๘๘ ลว. ๔ ธ.ค. ๒๕๖๐	นายต่อยรัชอินทร์	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๔ ธ.ค. ๒๕๖๐
๐๑๑	๒๒๐๐ ลว. ๖ ธ.ค. ๒๕๖๐	นางสาวลำดวน ोलพันธ์	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๖ ธ.ค. ๒๕๖๐
๐๑๒	๒๒๐๖ ลว. ๖ ธ.ค. ๒๕๖๐	นายศรีณรง กุดตะวงค์	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๖ ธ.ค. ๒๕๖๐
๐๑๓	๒๒๑๖ ลว. ๖ ธ.ค. ๒๕๖๐	นางสาวพรทิภา ดีดวง พันธ์	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๖ ธ.ค. ๒๕๖๐
๐๑๔	๒๒๒๔ ลว. ๖ ธ.ค. ๒๕๖๐	นายขจรวิทย์ จารุกการ	ไฟฟ้าแสงสว่างถนนหน้าบ้านไม่ติด	จนท.เข้าดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ ตามปกติ	๖ ธ.ค. ๒๕๖๐
๐๑๕	๒๒๓๑ ลว. ๑๒ ธ.ค. ๒๕๖๐	ผญบ.หมู่ที่ ๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง ทางหมู่บ้าน	จนท.เข้าดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ ตามปกติ	๑๒ ธ.ค. ๒๕๖๐

ลำดับที่	หนังสือรับเลขที่/ลงวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๐๑๖	๒๒๓๓ ลว. ๑๒ ธ.ค. ๒๕๖๐	นายสว่าง ไชย양งค์	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๑๒ ธ.ค. ๒๕๖๐
๐๑๗	๒๒๓๗ ลว. ๑๘ ธ.ค. ๒๕๖๐	ผญบ.หมู่ที่ ๑๐	ชาวบ้านโค้งสำราญมีความต้องการถังขยะ	รองบประมาณจัดหา	๑๘ ธ.ค. ๒๕๖๐
๐๑๘	๒๒๘๔ ลว. ๑๘ ธ.ค. ๒๕๖๐	นางถวิลย์ ไชย양งค์	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๑๘ ธ.ค. ๒๕๖๐
๐๑๙	๒๒๙๐ ลว. ๑๘ ธ.ค. ๒๕๖๐	นายบุญธรรม ว่างชัย	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๑๘ ธ.ค. ๒๕๖๐
๐๒๐	๒๒๙๑ ลว. ๑๘ ธ.ค. ๒๕๖๐	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด มุกดาหาร	ร้องเรียนถนนบริเวณด้านข้าง ซลัมยรีสอร์ท บ้านเหมืองป่า ถูกปิดกั้น	เทศบาลได้ขออนุมัติสภาฯจ่ายขาดเงิน สะสมเพื่อดำเนินการก่อสร้างถนน และก่อสร้างบล็อคอคอนเวร์ส	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๐๒๑	๒๓๑๗ ลว. ๒๒ ธ.ค. ๒๕๖๐	นายถวิล วงค์เดชา	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๒๒ ธ.ค. ๒๕๖๐
๐๒๒	๒๓๔๔ ลว. ๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๐	นางอุทัยรักษาคุณ	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๐
๐๒๓	๒๓๔๕ ลว. ๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๐	นายพลอย ชาธิพา	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๐
๐๒๔	๒๓๔๗ ลว. ๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๐	นายจำเริญ คนดี	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๐
๐๒๕	๐๔๓ ลว. ๙ ม.ค. ๒๕๖๑	นายพลอย ชาธิพา	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๙ ม.ค. ๒๕๖๑
๐๒๖	๐๙๒ ลว. ๑๕ ม.ค. ๒๕๖๑	นางวิไลดา ดีดวงพันธ์	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๑๕ ม.ค. ๒๕๖๑
๐๒๗	๐๙๓ ลว. ๑๖ ม.ค. ๒๕๖๑	นางศรีณรงค์ บุตรวงศ์	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๑๖ ม.ค. ๒๕๖๑
๐๒๘	๐๙๔ ลว. ๑๖ ม.ค. ๒๕๖๑	ผญบ.หมู่ที่ ๑๓	ขอความอนุเคราะห์บล็อกคอมเวร์ตที่ชำรุด	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบแล้ว	
๐๒๙	๑๐๕ ลว. ๑๗ ม.ค. ๒๕๖๑	ผญบ.หมู่ที่ ๑๕	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด	จนท.เข้าดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ ตามปกติ	๑๗ ม.ค. ๒๕๖๑
๐๓๐	๑๓๓ ลว. ๒๒ ม.ค. ๒๕๖๑	นายประสาธ คนเย็น	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๒๒ ม.ค. ๒๕๖๑
๐๓๑	๑๕๑ ลว. ๒๓ ม.ค. ๒๕๖๑	นางบานเย็น ศรีวิษา	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๒๓ ม.ค. ๒๕๖๑
๐๓๒	๑๕๒ ลว. ๒๓ ม.ค. ๒๕๖๑	น.ส.ยุพาพัทธ์ คะอังกู	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๒๓ ม.ค. ๒๕๖๑

ลำดับที่	หนังสือรับเลขที่/ลงวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๐๓๓	๑๕๓ ลว. ๑๘ ม.ค. ๒๕๖๑	ท้องถิ่นอำเภอ	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ -ชี้แจงการร้องเรียน การขยายเขตไฟฟ้าบ้าน คำเขื่อน หมู่ ๓ ตำบลคำอาฮวน	ได้ทำหนังสือชี้แจงผ่านทางอำเภอ เมืองมุกดาหารแล้ว ตามหนังสือ ที่ มท ๗๑๐๐๔/๕๑ ลว. ๒๔ มกราคม ๒๕๖๑	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๐๓๔	๑๕๙ ลว. ๒๔ ม.ค. ๒๕๖๑	นายอรรถพล ไชยายงค์	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๒๔ ม.ค. ๒๕๖๑
๐๓๕	๑๖๐ ลว. ๒๔ ม.ค. ๒๕๖๑	นายสุริยันต์ ศรีโยหะ	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๒๔ ม.ค. ๒๕๖๑
๐๓๖	๑๗๕ ลว. ๒๕ ม.ค. ๒๕๖๑	ผญบ.หมู่ที่ ๔	โคมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด	จนท.เข้าดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ ตามปกติ	๒๕ ม.ค. ๒๕๖๑
๐๓๗	๒๐๙ ลว. ๓๐ ม.ค. ๒๕๖๑	นายต๋อย รัชอินทร์	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๓๐ ม.ค. ๒๕๖๑
๐๓๘	๒๕๖ ลว. ๑ ก.พ. ๒๕๖๑	นายบัวริน สุวรรณศรี	ซ่อมแซมไฟฟ้าชำรุด	จนท.เข้าดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ ตามปกติ	๑ ก.พ. ๒๕๖๑
๐๓๙	๒๗๑ ลว. ๒ ก.พ. ๒๕๖๑	นายตุลัน เทพสุริย์	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๒ ก.พ. ๒๕๖๑
๐๔๐	๒๘๓ ลว. ๕ ก.พ. ๒๕๖๑	นายประสาท คนยืน	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๕ ก.พ. ๒๕๖๑
๐๔๑	๒๙๐ ลว. ๒ ก.พ. ๒๕๖๑	นายไพโรจน์ ไชยสุริย์	ซ่อมแซมไฟฟ้าชำรุด	จนท.เข้าดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ ตามปกติ	๒ ก.พ. ๒๕๖๑
๐๔๒	๒๙๒ ลว. ๖ ก.พ. ๒๕๖๑	น.ส.พรทิวา ดีดวงพันธ์	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๖ ก.พ. ๒๕๖๑
๐๔๓	๓๐๗ ลว. ๘ ก.พ. ๒๕๖๑	นายถวิล วงค์เดชา	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๘ ก.พ. ๒๕๖๑
๐๔๔	๓๐๙ ลว. ๘ ก.พ. ๒๕๖๑	นายเทพพิทักษ์ ทองผา	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๘ ก.พ. ๒๕๖๑
๐๔๕	๓๒๑ ลว. ๑๒ ก.พ. ๒๕๖๑	นางศศิภาญ โรชิน	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างให้สามารถใช้งาน ปกติ	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๑๒ ก.พ. ๒๕๖๑
๐๔๖	๓๓๔ ลว. ๑๓ ก.พ. ๒๖๕๑	นางแพงมา ศรีวิชา	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๑๓ ก.พ. ๒๖๕๑
๐๔๗	๓๔๕ ลว. ๑๕ ก.พ. ๒๕๖๑	นายเปลี่ยน ชาธิพา	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๑๕ ก.พ. ๒๕๖๑
๐๔๘	๓๕๖ ลว. ๑๖ ก.พ. ๒๕๖๑	กองร้อย ตชด. ๒๓๔	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๑๖ ก.พ. ๒๕๖๑
๐๔๙	๓๕๘ ลว. ๑๖ ก.พ. ๒๕๖๑	ส.ต.อ.วิทย์ สุริยวรรณ	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๑๖ ก.พ. ๒๕๖๑

ลำดับที่	หนังสือรับเลขที่/ลงวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๐๕๐	๔๓๕ ลว. ๕ มี.ค. ๒๕๖๑	นายวิเศษ ดีดวงพันธ์	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๕ มี.ค. ๒๕๖๑
๐๕๑	๔๓๖ ลว. ๕ มี.ค. ๒๕๖๑	วัดกุฎีรังษี	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๕ มี.ค. ๒๕๖๑
๐๕๒	๔๓๘ ลว. ๕ มี.ค. ๒๕๖๑	นางแพงมา ศรีวิชา	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๕ มี.ค. ๒๕๖๑
๐๕๓	๔๔๒ ลว. ๗ มี.ค. ๒๕๖๑	นายต๋อย รัชอินทร์	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๗ มี.ค. ๒๕๖๑
๐๕๔	๔๔๘ ลว. ๗ มี.ค. ๒๕๖๑	นายถวิล วงค์เดชา	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๗ มี.ค. ๒๕๖๑
๐๕๕	๔๗๑ ลว. ๑๓ มี.ค. ๒๕๖๑	นายสนั่น นามสุชี	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๑๓ มี.ค. ๒๕๖๑
๐๕๖	๔๙๖ ลว. ๑๙ มี.ค. ๒๕๖๑	นางแพงมา ศรีวิชา	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๑๙ มี.ค. ๒๕๖๑
๐๕๗	๔๙๘ ลว. ๑๖ มี.ค. ๒๕๖๑	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ	ถนนชำรุดในหมู่บ้าน	อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ.	ประสานงานแล้ว
๐๕๘	๕๐๔ ลว. ๒๑ มี.ค. ๒๕๖๑	นางยุพิน ฝาระมี	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๒๑ มี.ค. ๒๕๖๑
๐๕๙	๕๒๑ ลว. ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๑	น.ส.พรทิวา ดีดวงพันธ์	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๒๓ มี.ค. ๒๕๖๑
๐๖๐	๕๒๒ ลว. ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๑	ผญบ.หมู่ที่ ๑๒	ซ่อมแซมโคมไฟฟ้าภายในหมู่บ้าน	จนท.เข้าดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ ตามปกติ	๒๓ มี.ค. ๒๕๖๑
๐๖๑	๕๒๘ ลว. ๒๖ มี.ค. ๒๕๖๑	ผญบ.หมู่ที่ ๕	ขอรับการสนับสนุนถังภัยแล้ง	จัดตั้งงบประมาณจัดซื้อถังบรรจุน้ำ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๐๖๒	๕๓๔ ลว. ๒๗ มี.ค. ๒๕๖๑	ผญบ.หมู่ที่ ๔	ขอรับการสนับสนุนถังภัยแล้ง	จัดตั้งงบประมาณจัดซื้อถังบรรจุน้ำ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๐๖๓	๕๓๕ ลว. ๒๗ มี.ค. ๒๕๖๑	ผญบ.หมู่ที่ ๑๓	ขอรับการสนับสนุนถังภัยแล้ง	จัดตั้งงบประมาณจัดซื้อถังบรรจุน้ำ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๐๖๔	๕๔๕ ลว. ๒๘ มี.ค. ๒๕๖๑	นายอรรถพล ไชย양งค์	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๒๘ มี.ค. ๒๕๖๑
๐๖๕	๕๔๘ ลว. ๒๙ มี.ค. ๒๕๖๑	นายวัชรศิลป์ ไชย양งค์	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๒๙ มี.ค. ๒๕๖๑
๐๖๖	๕๕๕ ลว. ๒๘ มี.ค. ๒๕๖๑	ผญบ.หมู่ที่ ๕	แสงสว่างไฟส่องทาง	จนท.เข้าดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ ตามปกติ	๒๘ มี.ค. ๒๕๖๑
๐๖๗	๕๕๖ ลว. ๒๘ มี.ค. ๒๕๖๑	ผญบ.หมู่ที่ ๕	ถนนชำรุด	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบแล้ว	
๐๖๘	๕๖๐ ลว. ๓๐ มี.ค. ๒๕๖๑	นายต๋อย รัชอินทร์	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๓๐ มี.ค. ๒๕๖๑
๐๖๙	๕๘๓ ลว. ๒ เม.ย. ๒๕๖๑	น.ส.วิไลดา ดีดวงพันธ์	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๒ เม.ย. ๒๕๖๑

ลำดับที่	หนังสือรับเลขที่/ลงวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๐๗๐	๕๘๕ ลว.๓ เม.ย. ๒๕๖๑	นายวิเศษ ดีดวงพันธ์	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๓ เม.ย. ๒๕๖๑
๐๗๑	๕๘๖ ลว. ๓ เม.ย. ๒๕๖๑	วัดภูษิ่งรังษี	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๓ เม.ย. ๒๕๖๑
๐๗๒	๖๕๗ ลว. ๑๐ เม.ย. ๒๕๖๑	นายถวิล วงศ์เดชา	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๑๐ เม.ย. ๒๕๖๑
๐๗๓	๖๘๖ ลว.๑๘ เม.ย. ๒๕๖๑	น.ส.วิไลดา ดีดวงพันธ์	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๑๘ เม.ย. ๒๕๖๑
๐๗๔	๖๙๐ ลว. ๑๙ เม.ย. ๒๕๖๑	นางทอง โคตรสขิ่ง	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๑๙ เม.ย. ๒๕๖๑
๐๗๕	๖๙๙ ลว. ๒๐ เม.ย. ๒๕๖๑	นายสว่าง ไชย양ค์	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๑
๐๗๖	๗๔๓ ลว. ๒๖ เม.ย. ๒๕๖๑	ผญบ.หมู่ที่ ๑๐	ไฟฟ้าส่องสว่างเกาะกลางถนน	จนท.เข้าดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ ตามปกติ	๒๖ เม.ย. ๒๕๖๑
๐๗๗	๗๗๓ ลว.๓๐ เม.ย. ๒๕๖๑	น.ส.วิไลดา ดีดวงพันธ์	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๓๐ เม.ย. ๒๕๖๑
๐๗๘	๘๑๘ ลว. ๑ พ.ค. ๒๕๖๑	นายณรงค์ สุวรรณศรี	ซ่อมแซมไฟฟ้าชำรุด	จนท.เข้าดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ ตามปกติ	๑ พ.ค. ๒๕๖๑
๐๗๙	๘๓๓ ลว. ๒ พ.ค. ๒๕๖๑	นางอุทัย รักษาคุณ	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๒ พ.ค. ๒๕๖๑
๐๘๐	๘๗๕ ลว. ๘ พ.ค. ๒๕๖๑	ผญบ.หมู่ที่ ๑๓	ไฟฟ้าส่องสว่าง	จนท.เข้าดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ ตามปกติ	๘ พ.ค. ๒๕๖๑
๐๘๑	๙๐๙ ลว.๑๕ พ.ค. ๒๕๖๑	น.ส.พรทิพา ดีดวงพันธ์	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๑๕ พ.ค. ๒๕๖๑
๐๘๒	๙๑๐ ลว. ๒๕ พ.ค. ๒๕๖๑	นางวิไลดา ดีดวงพันธ์	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๒๕ พ.ค. ๒๕๖๑
๐๘๓	๙๒๘ ลว. ๑๖ พ.ค. ๒๕๖๑	น.ส.พรพิมล ยาวโนภาส	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๑๖ พ.ค. ๒๕๖๑
๐๘๔	๙๔๗ ลว. ๒๑ พ.ค. ๒๕๖๑	ผญบ.หมู่ที่ ๔	ไฟไหม้ถังข้าวเปลือก พร้อมบ้านเรือนได้รับความเสียหาย	-แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - ทำฎีกาเบิกจ่ายเงินช่วยเหลือ เบื้องต้น	ฎีกา ป.๔๕๑/๖๐๙ ลว. ๓๑ พ.ค.๒๕๖๑
๐๘๕	๙๗๓ ลว. ๒๕ พ.ค. ๒๕๖๑	นายนภดล กันเที่ยง	ติดตามการทำถนนคอนกรีตคุ่มนาทุกถอย	ตามเทศบัญญัติปีงบประมาณ ๒๕๖๑ แผนงานเคหะและชุมชน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับที่	หนังสือรับเลขที่/ลงวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๐๘๖	๑๐๐๗ ลว. ๒๖ พ.ค. ๒๕๖๑	ผญบ.หมู่ที่ ๑๓	โคมไฟชำรุด	จนท.เข้าดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ ตามปกติ	๒๖ พ.ค. ๒๕๖๑
๐๘๗	๑๐๒๙ ลว. ๓๑ พ.ค. ๒๕๖๑	น.ส.พรทิศา ดีดวงพันธ์	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๓๑ พ.ค. ๒๕๖๑
๐๘๘	๑๐๕๘ ลว. ๖ มิ.ย. ๒๕๖๑	ผญบ.หมู่ที่ ๑๓	โคมไฟส่องสว่างชำรุด	จนท.เข้าดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ ตามปกติ	๖ มิ.ย. ๒๕๖๑
๐๘๙	๑๐๘๙ ลว. ๗ มิ.ย. ๒๕๖๑	นายไพโรจน์ ไชยสุริย์	ซ่อมแซมไฟฟ้าชำรุด	จนท.เข้าดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ ตามปกติ	๗ มิ.ย. ๒๕๖๑
๐๙๐	๑๐๙๐ ลว. ๘ มิ.ย. ๒๕๖๑	นางพิมพ์กุล ชัยหะเรืองโชค	ไฟถนนชำรุด	จนท.เข้าดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ ตามปกติ	๘ มิ.ย. ๒๕๖๑
๐๙๑	๑๐๙๙ ลว. ๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๑	ผญบ.หมู่ที่ ๑๒	แจ้งซ่อมแซมโคมไฟในหมู่บ้าน	จนท.เข้าดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ ตามปกติ	๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๑
๐๙๒	๑๑๕๖ ลว. ๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๑	นางมาลี วงศ์อ่อน	ซ่อมแซมไฟฟ้าชำรุด	จนท.เข้าดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ ตามปกติ	๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๑
๐๙๓	๑๑๘๘ ลว. ๒๒ มิ.ย. ๒๕๖๑	น.ส.ณภัทรพร สุวรรณศรี	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๒๒ มิ.ย. ๒๕๖๑
๐๙๔	๑๒๖๔ ลว. ๒ ก.ค. ๒๕๖๑	ผญบ.หมู่ที่ ๔	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด		
๐๙๕	๑๓๕๔ ลว. ๑๓ ก.ค. ๒๕๖๑	ศูนย์ดำรงธรรม	ร้องทุกข์กรณีถนนชำรุด	เทศบาลตำบลคำอาฮวนได้ทำหนังสือ ชี้แจงผ่านอำเภอเมืองมุกดาหารแล้ว ตามหนังสือ ที่ มท ๗๑๐๐๓/๕๘๙ ลงวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๑ และหนังสือที่ มท ๗๑๐๐๓/๕๑๗ ลงวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๑	- เทศบาลตำบลคำ อาฮวนได้ดำเนินการ ปรับปรุงซ่อมแซม ถนนลูกรัง ม.๑๑ เรียบร้อยแล้ว
๐๙๖	๑๔๙๗ ลว. ๒ ส.ค. ๒๕๖๑	ผญบ.หมู่ที่ ๑๓	ผลกระทบจากฝนตกติดต่อกันหลายวัน	จนท.ผู้รับผิดชอบออกสำรวจความ เสียหายของทรัพย์สิน	๒ ส.ค. ๒๕๖๑

ลำดับที่	หนังสือรับเลขที่/ลงวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๐๙๗	๑๕๐๘ ลว. ๗ ส.ค. ๒๕๖๑	น.ส.ดอกแก้ว วงศ์อุทอง	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	จนท.รับผิดชอบจัดส่งตามลำดับคำขอ	๗ ส.ค. ๒๕๖๑
๐๙๘	๑๕๒๔ ลว. ๖ ส.ค. ๒๕๖๑	ผญบ.หมู่ที่ ๕	ไฟส่องทางชำรุด	จนท.เข้าดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ ตามปกติ	๖ ส.ค. ๒๕๖๑
๐๙๙	๑๕๗๖ ลว. ๑๕ ส.ค. ๒๕๖๑	ผญบ.หมู่ที่ ๑๒	ซ่อมแซมโคมไฟในหมู่บ้าน	จนท.เข้าดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ ตามปกติ	๑๕ ส.ค. ๒๕๖๑
๑๐๐	๑๗๓๙ ลว. ๒๓ ส.ค. ๒๕๖๑	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด มุกดาหาร	ขอความอนุเคราะห์สร้างถนน เนื่องจากไม่มี ทางเข้าออกสู่ถนนสาธารณะ	เทศบาลตำบลคำอาฮวนตรวจสอบ แล้วว่าบริเวณดังกล่าวกำลังดำเนินการ ก่อสร้างเป็นถนน คสล. ขนาด กว้าง ๓.๐๐ เมตร ยาว ๑๘๕.๐๐ เมตร	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว