



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลคำอาฮวน โทร ๐ ๔๒๖๔ ๐๑๕๙

ที่ มท ๗๑๐๐๔ / -

วันที่ ๒๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน

(ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคำอาฮวน

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลคำอาฮวน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนด ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติ ราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษี ป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลคำอาฮวน ด้านต่างๆ ดังนี้

๒.๑ สรุปสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

- เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๕๘ ราย
- เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๕๕ ราย
- เดือน ธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๑๓ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๗๗ ราย
- เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๑๕ ราย
- เดือน มีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๔๓ ราย
- เดือน เมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๗๘ ราย
- เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๑๕ ราย
- เดือน มิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๐๐ ราย
- เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๔๑ ราย
- เดือน สิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๐๐ ราย
- เดือน กันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๙๑ ราย

๒.๒ สรุปสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

- เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖ มีผู้เข้ารับบริการ “แบบคำร้องขอรับบริการถึงขยะ” จำนวน ๑ ราย
- รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแบบสรุปฯ ที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

๓. ระเบียบ/กฎหมาย

๓.๑ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘


/๓.๒ พระราชบัญญัติ...

๓.๒ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๔ พ.ศ.๒๕๖๒

๔. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลคำอาฮวนได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ) พ.จ.อ. 

(ธนวัฒน์ ชิลวงษ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

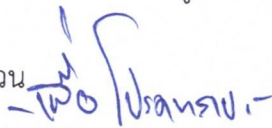
-ความเห็นของผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

.....

(ลงชื่อ) 
(นางรุจิรัตน์ ศรีพิเมือง)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

-ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลคำอาฮวน


-ชื่อโปรดทราบ-

.....

(ลงชื่อ) 
(นายอุกฤษฏ์ ศรีพิเมือง)

ปลัดเทศบาลตำบลคำอาฮวน

-ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลคำอาฮวน

.....

(ลงชื่อ) 

(นายสุพันธ์ เทียงโยธา)
นายกเทศมนตรีตำบลคำอาฮวน

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ของเทศบาลตำบลคำอาฮวน อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖		ก.ย. ๒๕๖๖
๑	การขอจดทะเบียนพาณิชย์รายใหม่	๔	๐	๓	๑	๒	๔	๓	๖	๖	๒	๐	๓	๓๔
๒	การขอยกเลิกการจดทะเบียนพาณิชย์	๑	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๕
๓	การขอเปลี่ยนแปลงรายการทะเบียนพาณิชย์	๑	๒	๑	๑	๐	๐	๑	๑	๓	๒	๑	๑	๑๔
๔	การให้บริการงานทะเบียนท้องถิ่น	๑๐๐	๑๒๘	๑๐๓	๑๒๖	๑๓๓	๑๕๕	๑๑๗	๑๑๔	๑๒๔	๗๖	๑๑๓	๑๑๘	๑,๔๐๗
๕	การรับชำระภาษีป้าย	๗๗	๑๐๓	๖๔	๔	๑๑	๒๓	๗	๑	๐	๐	๐	๐	๒๙๐
๖	การขออนุญาตใช้เสียง	๓	๒	๘	๓	๓	๖	๑	๓	๐	๐	๐	๐	๒๙
๗	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	๓	๑	๐	๑	๐	๐	๒	๑๕	๒๐	๒๐	๑๙	๒๔	๑๐๕
๘	การขออนุญาตก่อสร้าง	๓	๘	๑	๓	๙	๕	๖	๖	๖	๑๐	๑๗	๘	๘๒
๙	การขอหนังสือรับรองการก่อสร้างบ้าน	๑๓	๑๔	๓	๖	๑๗	๑๑	๖	๑๕	๘	๕	๙	๑๓	๑๒๐
๑๐	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๔๔	๗๑	๐	๕	๐	๐	๐	๒๒	๓	๐	๒๕	๓	๑๗๓
๑๑	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้พิการ	๐	๓	๐	๒	๖	๐	๒	๑	๖	๔	๒	๑	๒๗
๑๒	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๒	๗	๕	๘	๑๔	๑๐	๖	๑๕	๑๗	๘	๗	๘	๑๑๗
๑๓	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๑๓	๘	๙	๖	๘	๑๘	๑๔	๔	๐	๑	๐	๐	๖๓
๑๔	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๗	๕	๑๐	๘	๘	๙	๑๐	๗	๔	๑๑	๔	๖	๘๙
๑๕	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๓	๓	๖	๒	๓	๒	๓	๕	๓	๒	๓	๔	๓๙
รวม		๒๘๕	๓๕๕	๒๑๓	๑๗๗	๒๑๕	๒๔๓	๑๗๘	๒๑๕	๒๐๐	๑๔๑	๒๐๐	๑๙๑	๑,๑๒๕

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	ม.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	
๑	ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	แบบฟอร์มรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	แบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	แบบคำร้องขอรับบริการถังขยะ	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑
๕	แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า โคมไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม														๑

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

-การให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-service เป็นการอำนวยความสะดวกในการบริการด้านต่างๆ ให้กับประชาชน และมีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ ซึ่งผู้ใช้บริการไม่ต้องเดินทางเข้าไปยังสำนักงานให้เสียเวลาและไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายอีกด้วย ซึ่งจากสถิติการเข้าใช้บริการในระบบฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบล คำอาฮวน จะเห็นได้ว่ากระบวนการงานที่ให้บริการมีผู้เข้าใช้บริการค่อนข้างน้อย อาจจะเป็นเพราะความเคยชินกับการมาติดต่อขอใช้บริการด้วยตนเอง

-เทศบาลตำบลคำอาฮวน ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบในทุกช่องทางการสื่อสาร เพื่อให้มีการเข้าไปใช้บริการผ่านช่องทาง E-service ให้มากขึ้น

ผู้รายงาน

พ.จ.อ.

(ธนวัฒน์ ชิลวงษ์)

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ผู้รับรองรายงาน

(นางรุจิรัตน์ ศรีพิเมือง)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ